

Familias de De Marillac,

Durante las próximas dos semanas, sus estudiantes necesitarán acceso wifi confiable. Aquí hay algunas opciones. Seleccione qué opción podría funcionar mejor con las necesidades de su familia. Estas son las opciones actuales y vendrán más a medida que se desarrolle esta situación.

1. Solicite dos meses gratis de wifi con Comcast o con Charter Communications.

- a. Comcast: <https://www.internetessentials.com/covid19>
- b. Charter: <https://corporate.charter.com/newsroom/charter-to-offer-free-access-to-spectrum-broadband-and-wifi-for-60-days-for-new-K12-and-college-student-households-and-more>

También puede llamar:

- Charter and Spectrum: 1-844-488-8395
- Comcast: 855-846-8376 for English speakers or 855-765-6995 for Spanish speaker

* Requisitos de elegibilidad para el servicio de Internet gratuito de dos meses a través de Comcast:

- Las familias son elegibles para programas de asistencia pública como el Programa Nacional de Almuerzos Escolares, Asistencia de Vivienda, Medicaid, SNAP, SSI y otros.
- Las familias no tienen una deuda pendiente con Comcast de menos de un año. Las familias con deudas pendientes de más de un año aún pueden ser elegibles.
- Familias que viven en un área donde el servicio de Internet de Comcast está disponible pero no se han suscrito a él en los últimos 90 días.

¿Cuánto tiempo lleva la instalación y cuándo estará disponible el acceso Xfinity WiFi?

- Una vez que se apruebe la solicitud, la familia tendrá el nombre de usuario y la contraseña de Xfinity, que se utilizan para administrar su cuenta, facturación y correo electrónico. Ese mismo nombre de usuario / contraseña se puede usar para conectarse a Xfinity wifi en lugares públicos en cualquier lugar de los EE. UU.
- La entrega e instalación del servicio puede demorar de 2 a 5 días.

¿Cuál es la línea de tiempo?

- Una vez realizado el pedido, pueden ir a la tienda local de Xfinity para recoger el equipo y autoinstalarse, o el técnico puede ir al sitio para instalar en 2-5 días

Términos y Condiciones

- 60 días gratis sin importar quién sea el estudiante
- Después de 60 días, una tarifa especial de \$ 9.95 / mes para estudiantes de bajos ingresos. Comcast extenderá el servicio gratuito de 60 días si la pandemia de COVID19 se extiende más allá de 60 días

2. Usando un punto de acceso móvil desde su teléfono celular / proveedor inalámbrico. Instrucciones sobre cómo activar puntos de acceso inalámbricos en su teléfono, haga clic aquí:

- a. <https://www.pcmag.com/how-to/how-to-turn-your-phone-into-a-wi-fi-hotspot>
- b. Comcast [free wifi hotspots](#) Opcion en espanol el fin de la página
 - i. Tambien puede hacer clique al siguiente enlace
<https://wifi.xfinity.com/?CMP=SOC&dfaid=4053494&cmp=0&cid=4053494&clid=CL3MyMzMoOgCFU8XrQYdOI4EUQ>
- c. [AT&T free hotspots](#)

3. Si está cerca de la calle Market o de los parques en San Francisco. Deberías poder conectarte a SF Wifi:

Acceso gratuito a Internet inalámbrico

La ciudad y el condado de San Francisco se complace en ofrecer servicio WiFi gratuito en áreas y parques seleccionados de la ciudad. Use este servicio para acceder a cualquier información sobre la ciudad, comprar o acceder a las redes sociales. San Francisco es una ciudad donde siempre puedes estar conectado.

Para conectarse a "#SFWiFi"

1. Seleccione la red WiFi llamada "#SFWiFi"
2. Lanzar un navegador web
3. Haga clic en el botón para aceptar los términos y condiciones.

* Tenga en cuenta que el viejo SSID "_San_Francisco_Free_WiFi" ya no está disponible

Información relativa a diferentes proveedores de servicios inalámbricos.

AT&T se comprometió a hacer lo siguiente para sus clientes:

- No terminar el servicio de ningún cliente ya sea celular o teléfono residencial o de pequeñas empresas debido a su incapacidad para pagar su factura debido a interrupciones causadas por la pandemia de coronavirus.
- No aplique ningún cargo por pago atrasado en el que pueda incurrir cualquier cliente de telefonía debido a dificultades económicas relacionadas con la pandemia de coronavirus.
- Mantendremos abiertos nuestros puntos de acceso público a Wi-Fi para cualquier estadounidense que los necesite.

Si no puede pagar su factura, AT&T pide a los clientes que llamen al 800-288-2020.

T-Mobile se comprometió a hacer lo siguiente para sus clientes:

- Ofreciendo llamadas internacionales gratuitas para todos los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile a los países afectados de nivel 3
- Todos los clientes actuales de T-Mobile y Metro by T-Mobile que tengan planes con datos tendrán datos ilimitados de teléfonos inteligentes durante los próximos 60 días (excluido el roaming).
- Brindar a los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile 20GB adicionales de servicio de conexión / conexión móvil para los próximos 60 días, próximamente.
- Trabajando con nuestros socios de Lifeline para proporcionar a los clientes datos gratuitos adicionales de hasta 5 GB de datos por mes durante los próximos dos meses.
- Aumentar la asignación de datos de forma gratuita para las escuelas y los estudiantes que utilizan nuestros programas de aprendizaje digital EmpowerED para garantizar que cada participante tenga acceso a al menos 20 GB de datos por mes durante los próximos 60 días.

Sprint se comprometió a hacer lo siguiente para sus clientes:

- No finalizar el servicio si no pueden pagar su factura de Sprint debido al coronavirus, y
- Renunciar a los cargos por mora incurridos debido a circunstancias económicas relacionadas con la pandemia.
- Los clientes con planes de datos medidos recibirán datos ilimitados por mes durante 60 días (un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional.
- Proporcionaremos a los clientes 20 GB adicionales de datos de puntos de acceso móvil por mes durante 60 días (un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional.

- Los clientes con teléfonos con capacidad de punto de acceso móvil que no tienen punto de acceso móvil hoy recibirán también 20GB por mes durante 60 días (un mínimo de dos ciclos de facturación) sin costo adicional.

Verizon Wireless se comprometió a hacer lo siguiente para sus clientes:

- La compañía no terminará el servicio a ningún cliente residencial o de pequeñas empresas debido a su incapacidad para pagar sus facturas debido a interrupciones causadas por el coronavirus.
- Verizon ofrece a sus clientes una variedad de planes de banda ancha inalámbrica y doméstica, así como un conjunto de servicios globales de red IP. Verizon no tiene límites de datos en sus servicios de banda ancha doméstica Fios home, 5G Home y DSL, ni en sus servicios de banda ancha comercial por cable. La mayoría de los clientes inalámbricos de la compañía tienen planes inalámbricos ilimitados. Se recomienda a los clientes que no lo estén que se conecten a puntos de acceso Wi-Fi cuando estén disponibles. Las conexiones Wi-Fi no cuentan contra el uso de datos de un cliente.